

**Re: Estado pendientes pre-requisitos Salida a producción SISEM | SDS**

Desde JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julicai1@etb.com.co>

Fecha Vie 07/11/2025 11:59

Para Carlos Andres, Olarte Cardoso <CAOlarte@saludcapital.gov.co>; Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Gloria Eugenia, Garcia Pinillos <GEGarcia@saludcapital.gov.co>

CC Sonia Edith Jimenez Parra <sjimenez@skgtecnologia.com>; ROBERTO URIBE GARCIA <robeuri1@etb.com.co>; JOSE ANTONIO PACHON PALACIOS <jose.pachonp@etb.com.co>; Kimberly Juneiry, Maca Gonzalez <KJMaca@saludcapital.gov.co>; YULIETH ANDREA MALAGON MORENO <yulimalm@etb.com.co>; MARIO ANDRES RODRIGUEZ PATINO <mario24@etb.com.co>

Buenos días.

Comparto los resultados de la sesión:

1. SDS va a configurar los dominios y subdominios. O.K.
2. SDS va a generar los certificados digitales de forma automática. O.K.
* SDS enviará correo autorizando a ETB para generar los Script.
3. ETB-SKG suministrará el servicio de Mailgun, gestor de notificaciones, el cual se adquirió desde el 4 de noviembre de 2025. O.K.
4. ETB confirmará que ya realizó las capacitaciones del sistema SISEM, una vez el sistema se encuentre en Producción realizará validación de funcionamiento. O.K.
5. SDS debe confirmar/autorizar el usuario y contraseña que fue suministrado para acceder al Directorio Activo, actualmente ETB No tiene autorizado el ingreso (comunicación del 23-10-2025).
* SDS: procederá con el desbloqueo y confirmará vía correo a ETB.
6. La SDS debe configurar la Infraestructura, ya que es propiedad de la SDS el ambiente GCP. Maniobra Salida a Producción. ETB realizará la maniobra. SDS acompañará la actividad.
7. La SDS debe revisar y configurar los puertos que estén en sintonía con sus políticas y firewall interno. SDS revisará configuraciones.
8. La SDS debe validar si activa servicios y/o plataformas para monitoreo, rendimiento, etc., ya que el ambiente GCP es de la SDS. ETB revisará que servicios pueden activar en GCP y los recomendaremos.
9. La SDS debe validar que los sistemas externos con los que interactúa SISEM estén activos: CAD NUSE PremierOne, ADRES, Directorio Activo, REDPS, HIS-Inventario Ambulancias, Historia Clínica. O.K.
Se validará en producción.

Muchas gracias.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El jue, 6 nov 2025 a las 16:28, JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO (<julicai1@etb.com.co>) escribió:

Ing. Carlos, buenas tardes.

Como resultado de la sesión de las 3 pm, comparto el resumen:

1. SDS va a configurar los dominios y subdominios
2. SDS va a generar los certificados digitales de forma automática
3. ETB-SKG suministrará el servicio de Mailgun, gestor de notificaciones, el cual se adquirió desde el 4 de noviembre de 2025
4. ETB confirmará que ya realizó las capacitaciones del sistema SISEM, una vez el sistema se encuentre en Producción realizará validación de funcionamiento

5. SDS debe confirmar/autorizar el usuario y contraseña que fue suministrado para acceder al Directorio Activo, actualmente ETB No tiene autorizado el ingreso (comunicación del 23-10-2025)
6. La SDS debe configurar la Infraestructura, ya que es propiedad de la SDS el ambiente GCP
7. La SDS debe revisar y configurar los puertos que estén en sintonía con sus políticas y firewall interno
8. La SDS debe validar si activa servicios y/o plataformas para monitoreo, rendimiento, etc., ya que el ambiente GCP es de la SDS
9. La SDS debe validar que los sistemas externos con los que interactúa SISEM estén activos: CAD NUSE PremierOne, ADRES, Directorio Activo, REDPS, HIS-Inventario Ambulancias, Historia Clínica

Quedamos atentos a recibir el agendamiento para continuar en el proceso de validación así como la confirmación de la ejecución de las actividades a cargo de la SDS.

Muchas gracias.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El jue, 6 nov 2025 a las 14:12, JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO (<julicai1@etb.com.co>) escribió:
Ing. Carlos, buenas tardes.

Para que sea creado el dominio principal de la plataforma y otros subdominios, El administrador debe realizar lo siguiente:

1. Si el dominio que eligió SDS para producción es emergencias.saludcapital.gov.co, necesitamos que se creen los siguientes subdominios:
 - o admin.emergencias.saludcapital.gov.co
 - o s3.emergencias.saludcapital.gov.co
 - o console.s3.emergencias.saludcapital.gov.co
 - o api.emergencias.saludcapital.gov.co
2. Los 5 dominios (el principal y los subdominios) deben apuntar a la IP del balanceador de carga que hemos reservado para el ambiente de producción que es **34.148.212.88**. Todos los dominios deben apuntar a esa dirección IP o no hay forma en que nosotros podamos configurar correctamente el sistema.
3. En su gestor de DNS, todos los dominios tienen que ser registros tipo A.

Muchas gracias.



Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.

El mié, 5 nov 2025 a las 17:48, Carlos Andres, Olarte Cardoso (<CAOlarte@saludcapital.gov.co>) escribió:
Buenas tardes Ing. Julio,

Teniendo en cuenta el compromiso de la llamada finalizada la tarde de ayer, enviamos las respuestas a las inquietudes del proyecto SISEM, teniendo en cuenta que el plazo era hoy:

#	Prerrequisito	Descripción	Status	Comentarios	Respuesta
1	Dominio institucional y subdominios asociados	Confirmar disponibilidad y asignación de subdominios para APIs, microservicios, autenticación, interfaces de usuario, notificaciones e integraciones externas. Requiere colaboración de la Secretaría para vinculación con el entorno productivo en la nube.	Pendiente	Se debe realizar la configuración de DNS de dominios y subdominios. Y la IP reservada para el ambiente de producción	El subdominio a utilizar será * emergencias.saludcapital.gov.co Las solicitudes se deben realizar a Azure de la SDS: jmartinez@saludcapital.gov.co CAOlarte@saludcapital.gov.co

					Se deben enviar los insumos: IP, C demas.
2	Certificados de seguridad (SSL)	Confirmar opción: provisión de certificado institucional (archivo y credenciales) o autorización para generación automática. Necesario para HTTPS en producción y pruebas de seguridad.	Pendiente		Autorizamos la generación automa se sabe que para la arquitectura K deben usar certificados SSL de terc Es necesario que la documentación registrado el servicio y si es neces campos TXT para autorizar los DN subdominios por favor hacerlo sabi los registros a los correos: jmartinez@saludcapital.gov.co CAOlarte@saludcapital.gov.co
3	Servicio institucional de notificaciones (correo transaccional)	Confirmar uso de remitente institucional (ej. notificaciones@emergencias.saludcapital.gov.co). y habilitar dominio para proveedor externo. Requiere configuración de cuenta institucional.	Pendiente	Con la cuenta creada de Mailgun, SKG (dueño de la cuenta de Mailgun) y SDS (dueños del dominio y de la cuenta de correos asignada) debe configurarse.	Sugiero que la cuenta sea la de: notificaciones.emergencias@saludcapital.gov.co Se deben definir los terminos del f del MailGun ya que no lo tenemos dentro de la SDS.
4	Verificaciones y pruebas finales	Realizar configuraciones y verificaciones en entorno productivo: conectividad, seguridad, autenticación, resolución de servicios y validación de notificaciones. Solo tras resultados satisfactorios se procede al corte productivo.	Pendiente		Se debe organizar las sesiones ne el temario y el personal necesario j verificación transferencia y operció servicios del sistema.
5	Ingreso con Directorio Activo	Activar o revisar en conjunto el acceso con usuario y contraseña. Actualmente no disponible.	Solicitado sin respuesta		En su momento se les ofreció a ET servicios de autenticación proveidc entidad , en este caso App Registrat Entra ID o Azure B2C, en caso de i implemetados se debe documentar transferencia de información y su e A la fecha se desconoce esta oper esta a cargo de ETB.
6	Configuración de infraestructura	Verificar que los servidores o instancias en la nube cumplan con los requisitos mínimos de hardware (CPU, RAM, almacenamiento) y estén configurados para alta disponibilidad.	Pendiente		La arquitectura de la operación de tecnológicos deben proveerla ETB garantizando por medio de las prue estrés, pruebas unitarias y las que necesarias cumplan con los requid Tambien se debe entregar la inform relacionada a las pruebas al equip de la entidad. Es necesario que se indique la con la infraestructura desplegada cuen ANS y la alta disponibilidad.
7	Configuración de red y seguridad	Abrir puertos necesarios, configurar firewalls, VPN si aplica, y asegurar que no haya vulnerabilidades conocidas en la red.	Pendiente		Gestión por parte de ETB
8	Monitoreo y logging	Implementar herramientas de monitoreo (e.g., Prometheus, ELK Stack) para rastrear rendimiento, errores y logs en tiempo real, con alertas configuradas.	Pendiente		Gestión por parte de ETB
9	Integraciones con sistemas externos	Verificar y configurar integraciones con otros sistemas (e.g., APIs externas) asegurando autenticación segura y pruebas end-to-end.	Pendiente		Gestión por parte de ETB

De: JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO <julicai1@etb.com.co>
Enviado: martes, 4 de noviembre de 2025 9:56 a. m.
Para: Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Olarte Cardoso <CAOlarte@saludcapital.gov.co>
Cc: Sonia Edith Jimenez Parra <sjimenez@skgtecnologia.com>
Asunto: Solicitud validación pre-requisitos Salida a producción SISEM | SDS

Ing. Jaime, cordial saludo.

Comparto para su amable revisión y validación los siguientes pre-requisitos para salida a producción del sistema SISEM, quedamos atentos a su respuesta:

#	Prerrequisito	Descripción	Status	
1	Dominio institucional y subdominios asociados	Confirmar disponibilidad y asignación de subdominios para APIs, microservicios, autenticación, interfaces de usuario, notificaciones e integraciones externas. Requiere colaboración de la Secretaría para vinculación con el entorno productivo en la nube.	Pendiente	Se debe realizar la creación de dominios y subdominios y la IP reservada
2	Certificados de seguridad (SSL)	Confirmar opción: provisión de certificado institucional (archivo y credenciales) o autorización para generación automática. Necesario para HTTPS en producción y pruebas de seguridad.	Pendiente	
3	Servicio institucional de notificaciones (correo transaccional)	Confirmar uso de remitente institucional (ej. notificaciones@emergencias.saludcapital.gov.co) y habilitar dominio para proveedor externo. Requiere configuración de cuenta institucional.	Pendiente	Con la cuenta creada en la cuenta de Mailgun
4	Verificaciones y pruebas finales	Realizar configuraciones y verificaciones en entorno productivo: conectividad, seguridad, autenticación, resolución de servicios y validación de notificaciones. Solo tras resultados satisfactorios se procede al corte productivo.	Pendiente	
5	Ingreso con Directorio Activo	Activar o revisar en conjunto el acceso con usuario y contraseña. Actualmente no disponible.	Solicitado sin respuesta	
6	Configuración de infraestructura	Verificar que los servidores o instancias en la nube cumplan con los requisitos mínimos de hardware (CPU, RAM, almacenamiento) y estén configurados para alta disponibilidad.	Pendiente	
7	Configuración de red y seguridad	Abrir puertos necesarios, configurar firewalls, VPN si aplica, y asegurar que no haya vulnerabilidades conocidas en la red.	Pendiente	
8	Monitoreo y logging	Implementar herramientas de monitoreo (e.g., Prometheus, ELK Stack) para rastrear rendimiento, errores y logs en tiempo real, con alertas configuradas.	Pendiente	
9	Integraciones con sistemas externos	Verificar y configurar integraciones con otros sistemas (e.g., APIs externas) asegurando autenticación segura y pruebas end-to-end.	Pendiente	

Muchas gracias.



JULIO CESAR CAICEDO CAICEDO

PROFESIONAL ESPECIALIZADO

DIRECCION PROYECTOS E IMPLEMENTACION

VP DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DIGITALES

 6012422318 | 3057397762

 Niza, Cll 125 53-40 | Piso 1 | Bogotá - Colombia







Serás lo que creas

Los correos recibidos no implican respuesta inmediata si son enviados de la fuera jornada laboral, en cumplimiento con la Ley 2191 de desconexión laboral.